



### **Interne vertrouwenspersoon**



Overal waar gewerkt wordt, zijn er weleens misverstanden of worden fouten gemaakt. In eerste instantie vragen we u dan contact met de groepsleerkracht op te nemen. Als het goed is, lopen ouders en verzorgers makkelijk bij leerkrachten binnen om problemen te bespreken. Wanneer u er samen niet uitkomt, kan de directeur worden ingeschakeld. Hij is ook aanspreekpunt voor algemene zaken.

Wij, Diane Dekker en Sandra Kreijns, zijn interne vertrouwenspersoon van SWS Wereldwijs. Wanneer u er met de leerkracht en directeur niet uitkomt, kunt u met één van ons contact opnemen. Onze mailadressen zijn: [ddekker@wereldwijsleusden.nl](mailto:ddekker@wereldwijsleusden.nl) en [skreijns@wereldwijsleusden.nl](mailto:skreijns@wereldwijsleusden.nl). Wij luisteren naar uw verhaal en geven informatie over mogelijke vervolgstappen.

Elke interne vertrouwenspersoon heeft de opleiding “In vertrouwde handen” gevolgd. De interne vertrouwenspersoon heeft verschillende taken, onder andere:

- Hoort het probleem aan en geeft advies.
- Verwijst eventueel door naar de externe vertrouwenspersoon.
- Neemt in overleg contact op met ouders, directie of andere direct betrokkenen.
- Kan advies vragen bij externe instanties, zoals de externe vertrouwenspersoon, Veilig Thuis, School en Veiligheid, GGD/Jeugdarts of het Zorg Advies Team (ZAT).
- Denkt mee om tot oplossingen te komen, behalve in het geval van seksuele intimidatie. Bij seksuele intimidatie wordt direct doorverwezen.
- Neemt initiatieven voor preventie.
- Geeft voorlichting aan kinderen, team en ouders en doet beleidsaanbevelingen.
- Zorgt ervoor dat de juiste acties worden ondernomen als er gepest wordt.

Eén keer per jaar ontmoeten de interne vertrouwenspersonen van Voila elkaar onder leiding van de externe vertrouwenspersoon. In dit netwerkoverleg worden casussen besproken en wordt iedereen op de hoogte gebracht van (eventuele nieuwe) wet- en regelgeving.

De externe vertrouwenspersonen voor stichting Voila zijn:

Hans van Holland en Angela Groen

Telefoon: 010 - 4071599

E-mailadres: [evp@cedgroep.nl](mailto:evp@cedgroep.nl)